

Have you been impacted by wildfires?



Apply for Employment Insurance (EI) as soon as you stop working, even if you don't have your record of employment (ROE) yet

If you can't work because of the wildfires, **apply for EI online** by going to: www.canada.ca/ei

For questions or assistance on any of the programs listed below, or if you do not have access to the internet, please call **1-877-631-2657**.

Access help or information on federal government programs:

- Employment Insurance (EI)
- Canada Pension Plan (CPP)
- Old Age Security (OAS)
- Social Insurance Number (SIN)
- Passport
- My Service Canada Account



Scan for more details

You can also submit a service request online at eservices.canada.ca/en/service/. A representative will call you within 2 business days.

Please identify if you have been impacted by wildfires.

Direct deposit is the best way to avoid payment delays, if you receive federal benefits such as EI, CPP or OAS.

To find a local Service Canada Centre: canada.ca/service-canada-office

Connect with us:



facebook.com/servicecanadaen



@ServiceCanada_E

Service
Canada 

Les feux de forêt ont-ils eu des répercussions sur vous?



Présenter une demande d'assurance-emploi (AE) dès que vous arrêtez de travailler, même si vous n'avez pas encore votre relevé d'emploi (RE)

Si vous ne pouvez pas travailler à cause des feux de forêt, **présentez une demande d'AE en ligne à : www.canada.ca/ae**

Si vous avez des questions ou vous avez besoin d'assistance sur les programmes suivants, ou si vous n'avez pas accès à l'internet, composez le **1-877-631-2657**.

Accéder à l'aide ou à l'information pour des programmes du gouvernement fédéral :

- Assurance-emploi (AE)
- Régime de pensions du Canada (RPC)
- Sécurité de la vieillesse (SV)
- Numéro d'assurance sociale (NAS)
- Passeport
- Mon dossier Service Canada



Scannez pour de plus
amples informations

Vous pouvez aussi soumettre une demande de service en ligne à eservices.canada.ca/fr/service/. Un représentant vous appellera endéans deux jours ouvrables.

Veillez identifier si les feux de forêt ont eu des répercussions sur vous.

Si vous recevez les bénéfices fédéraux comme l'AE, RPC ou SV, la meilleure façon d'éviter des délais de paiement est **le dépôt direct**.

Pour trouver un bureau de Service Canada dans votre région : canada.ca/bureau-service-canada

Contactez nous :

 facebook.com/servicecanadafr

 @ServiceCanada_F

Service
Canada 